

Правила предоставления трансферов

Типы доступных трансферов на о.Маэ:

- **Стандартный групповой трансфер.** Данный тип трансфера на микроавтобусе или 30-местном автобусе подразумевает следование в несколько отелей, расположенных в одном направлении, с посадкой других туристов и не подразумевает наличие сопровождающего гида.
- **Стандартный индивидуальный трансфер.** Подразумевает строгое следование только в 1 отель без посадки других туристов. Не подразумевает наличие сопровождающего гида. Возможны следующие варианты стандартных индивидуальных трансферов:
 - a) легковой автомобиль - максимальное кол-во человек: 3 / максимальное кол-во мест багажа: 2
 - b) микроавтобус – макс. 8 человек + багаж
 - c) микроавтобус класса люкс – макс. 4 человека + багаж
 - d) автобус – макс. 20 человек + багаж
- **VIP трансфер класса "Luxury"** – подразумевает строгое следование только в 1 отель без посадки других туристов. Не подразумевает наличие сопровождающего гида. Возможны следующие варианты индивидуальных трансферов класса "Luxury" (подтверждение строго под запрос, по наличию; аннуляция трансфера менее чем за 72 часа влечет за собой штрафные санкции):
 - a) AUDI Q 5 / AUDI A6 - максимальное кол-во человек: 2 / 3-ий человек по запросу
 - b) BMW 5 series Sedan / BMW X3 - максимальное кол-во человек: 2 / 3-ий человек по запросу
 - c) BMW X5 - максимальное кол-во человек: 2 / 3-ий человек по запросу
 - d) Mercedes Benz 250 - максимальное кол-во человек: 2 / 3-ий человек по запросу
 - e) Lexus RX 450h - максимальное кол-во человек: 2 / 3-ий человек по запросу
 - f) Трансфер на автобусе класса люкс - максимально 20 человек + багаж

Типы доступных трансферов на о.Праслен:

- **Стандартный групповой трансфер.** Данный тип трансфера на микроавтобусе или 30-местном автобусе подразумевает следование в несколько отелей, расположенных в одном направлении, с посадкой других туристов и не подразумевает наличие сопровождающего гида.
- **Стандартный индивидуальный трансфер.** Подразумевает строгое следование только в 1 отель без посадки других туристов. Не подразумевает наличие сопровождающего гида. Возможны следующие варианты стандартных индивидуальных трансферов:
 - a) легковой автомобиль - максимальное кол-во человек: 3 / максимальное кол-во мест багажа: 3
 - b) микроавтобус – максимально 4 человека + багаж
 - c) автобус – максимально 20 человек + багаж

Внимание! Трансфер от авиабазы о.Праслен до курорта Лемурия на северо-западном побережье острова заказывается отдельно.

Типы доступных трансферов на о.Ла-Диг:

- Групповой трансфер - предоставляется такси (причал / отель)
- Индивидуальный легковой автомобиль (причал или вертолетная площадка / отель)

Межостровные трансферы

Перелет между островами Маэ и Праслен на регулярных рейсах местной авиалинии “Air Seychelles”

Время в пути – 15 мин. Максимальный вес багажа – 20 кг, однако при прямой непосредственной стыковке с международным рейсом дозволённый вес багажа увеличивается до указанного в билете международного перевозчика (необходимо предъявление подтвержденного билета на стыковочный международный рейс).

В случае неявки на рейс или аннуляции стоимость билета является невозвратной. Замена имен в приобретенных и выписанных билетах невозможна.

Air Seychelles также осуществляет перелеты с о.Маэ на острова Берд, Денис, Фрегат, Дерош и Альфонс.

Переезд между островами Маэ – Праслен и Маэ – Ла-Диг на пароме Cat Cocos

Паром Cat Cocos 1 «Iles de Praslin» регулярно (по расписанию) курсирует между островами Маэ – Праслен (45-60 минут в пути), а паром Cat Cocos 2 «Iles de La Digue» между островами Маэ – Ла-Диг (полтора часа, есть промежуточная 15-20 минутная остановка на о.Праслен).

Предварительное бронирование билетов обязательно!

С острова Маэ отправление паромов осуществляется из порта Виктории.

Возможно бронирование мест как в эконом-классе (главная нижняя палуба «Coco De Mer Class» / верхняя (более дорогая) палуба «Island Hopper Class»), так и бизнес-классе (главная нижняя палуба «Lazio Lounge»). Эксклюзивные услуги для пассажиров бизнес-класса: завтрак (шведский стол) на утренних паромов; легкие закуски (шведский стол) на дневных паромов; помощь сопровождающего стюарда/стюардессы.

В случае неявки на паром или аннуляции стоимость билета является невозвратной. Гости, пропустившие паром на сектор Праслен–Ла-Диг–Праслен, могут воспользоваться только своими билетами на сектор Маэ–Праслин–Маэ, тогда как новые билеты на альтернативный переезд Праслен–Ла-Диг–Праслен должны быть приобретены заново. Максимальный вес багажа – 30 кг (при условии, что билет выписан принимающей компанией).

Внимание! Ежегодно паромное сообщение Cat Cocos закрывается на 15-дневное техническое обслуживание.

Переезд между островами Праслен – Ла-Диг на пароме Cat Rose

Паромы курсируют на регулярной основе (по расписанию). Время в пути - 15 минут.

Предварительное бронирование билетов обязательно!

Каждому пассажиру разрешен провоз только 1 места багажа, не превышающего по весу 23 кг.

В случае неявки на паром или аннуляции стоимость билета является невозвратной.

Перелеты с острова Маэ до большинства островов архипелага на вертолетах Zil Air. Отправление вертолетов с острова Маэ осуществляется с авиабазы Zil Air. Бронирование данного типа трансфера – под запрос.

Порядок проведения стандартных трансферов

Прилет:

- после прохождения паспортного и таможенного контроля и получения багажа гостям необходимо подойти к представителю принимающей компании «7 South», встречающему либо с именной табличкой, либо с табличкой компании.
- Гостям предоставляется **информационная памятка** (указана важная и полезная информация, включая номер и имя курирующего гида, детали по встрече с гидом, данные по обратному выезду и трансферу), а также **экскурсионный буклет и карта**.
- Представитель далее провожает гостей к трансферу.

Во время отдыха:

- Время и дата встречи с гидом назначаются либо по телефонной договоренности, либо сразу обозначены в информационной памятке, предоставленной в аэропорту по прилете. В назначенное время просим подойти к гиду, который будет ждать вас в холле отеля.
- По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к гиду или на ресепшн отеля. Координаты гида (имя, мобильный телефон) указаны в информационной памятке, предоставленной вам в аэропорту по прилете.

Обратный вылет:

- Информация относительно времени отъезда из отеля указана в информационном буклете, предоставленном встречающим представителем в аэропорту по прилете, а также будет переподтверждена курирующим гидом за 24 часа до вылета. Время назначается из расчета прибытия в аэропорт к началу регистрации рейса за 2,5–3 часа до вылета рейса. Просим быть готовыми и находиться на ресепшн / в лобби отеля строго в указанное в письме время без опозданий. В случае неявки на трансфер в указанное время, после недолгого ожидания автотранспорт уезжает далее - опоздавшие туристы будут вынуждены самостоятельно добраться в аэропорт.
- По приезде в аэропорт представитель принимающей компании оказывает гостям поддержку в прохождении регистрации на рейс.

VIP-трансфер

Прилет:

- Включает все услуги, обозначенные в пакете “стандартный трансфер”.

Дополнительно:

- Встреча с именной табличкой в аэропорту.
- Предоставляются влажные освежающие салфетки и небольшие бутылочки минеральной воды.
- Предоставляется небольшой приветственный подарок.

Во время отдыха:

- Гид встречает туристов при заезде в отель и оказывает содействие с регистрацией, а также назначает время последующей информационной встречи. В назначенное время просим подойти к гиду, который будет ждать вас в холле отеля.
- По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к гиду или на ресепшн отеля. Координаты гида (имя, мобильный телефон), указаны в информационной памятке, предоставленной вам в аэропорту по прилету.
- Встреча гидом на всех причалах и в аэропортах при возможных переездах между островами.

Обратный вылет:

- Включает все услуги, обозначенные в пакете “стандартный трансфер”.
-

Услуга Fast Track в международном аэропорту Сейшел

Может быть заказана дополнительно к стандартному трансферу или VIP-трансферу.

Прилет:

- Встреча в зоне прилетов представителем Air Seychelles с именной табличкой.
- Содействие с иммиграционными формальностями – прохождение контроля через отдельную стойку «Fast Track».
- Содействие с получением багажа и прохождением таможенного досмотра.
- Услуги, обозначенные в выбранном виде трансфера.

Стоимость услуги:

- Взрослый - 68 Eur нетто.
- Ребенок (0-12 лет) – 68 Eur нетто.

Аннуляция, перенос, замена СІР сервиса без штрафных санкций – за 72 часа, менее – 100% штраф.

Если турист не обратился за услугой к представителям сервиса – стоимость оплаченной услуги не возвращается.

СІР-лаунж Valle de Mai в аэропорту при вылете

Комфортабельная зона отдыха / ожидания – закуски и легкие блюда (шведский стол / самообслуживание), чай, кофе, алкогольные и безалкогольные напитки, доступ в интернет, душевые кабинки, телевизор, зона хранения багажа.

Стоимость услуги предполагает нахождение в лаунже не более 3 часов.

Пассажирам бизнес-класса и первого класса возможность нахождения в лаунже предоставляется бесплатно.

Для пассажиров частных авиабортов / джетов и особых чартерных самолетов услуга лаунжа подтверждается строго по предварительному запросу.

Стоимость услуги:

- Взрослый - 46 Eur нетто.
- Ребенок (0-12 лет) – 26 Eur нетто.

Аннуляция, перенос, замена СІР сервиса без штрафных санкций – за 72 часа, менее – 100% штраф.

Если турист не обратился за услугой к представителям сервиса – стоимость оплаченной услуги не возвращается.