Памятка туристу по Мексике

УКРАИНА

Информация по вылету:

Уважаемы туристы! Для регистрации на международный рейс в аэропорт Вам необходимо прибыть за 2 – 2,5 часа до вылета. Убедительно просим Вас не опаздывать и не забывать необходимые для Вашего путешествия документы:

- Заграничный паспорт;
- распечатанное электронное разрешение на въезд в Мексику, или иметь в паспорте действующую визу США, или действующую шенгенскую визу;
- страховой полис;
- туристические путевки (ваучеры), подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили;
- авиабилеты и иные проездные документы;
- нотариально заверенную доверенность/разрешение на выезд за границу детей до 18 лет от каждого из родителей, не участвующих в поездке;

Вы самостоятельно проходите паспортный, таможенный контроль и регистрацию, которая заканчивается за 40 минут до вылета.

Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Зарегистрироваться на рейс на СТОЙКЕ РЕГИСТРАЦИИ и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло – напротив номера Вашего рейса. Все вопросы по поводу номера Вашего места на борту самолета решаются только во время регистрации на рейс;
- пройти таможенный контроль. Если у Вас отсутствуют предметы и ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти на регистрацию. В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию и хранить ее до обратного прибытия на Украину;
- пройти пограничный контроль;
- проследовать в самолет через Выход, номер которого указан в посадочном талоне.

Также при регистрации просим Вас учитывать: изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Бесплатно провозимый багаж на каждого пассажира экономического класса компании Air France ограничивается весом 23 кг для сдаваемого багажа, и 12 кг для ручной клади с аксессуарами. Внимательно изучите правила провоза багажа на сайте авиаперевозчика.

За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок, которые при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством Украины, наша Компания дополнительной ответственности не несет.

При осуществлении внутренних перелетов в Мексике уточняйте правила провоза багажа у авиакомпаний, рейсом которых осуществляется перелет.

Обращаем ваше внимание: при выходе с Терминала 4 очень важно, чтобы ваши клиенты обратили внимание на указатель «EXIT: TOUR OPERATOR». Это поворот налево.

Дело в том, что в начале есть выход только с указателем «FAMILY AND FRIENDS ONLY" и после этого – налево есть выход «TOUR OPERATOR», где ваших туристов ждет гид.

Очень важно, чтобы клиент повернул налево и вышел к представителю нашей компании, а не продолжил идти прямо на выход для друзей и родственников.

Время в Мексике: В Мехико время отстает от киевского на 7 часов летом и на 8 часов зимой. В Канкуне минус 7 часов зимой и летом.

МЕКСИКА

По прибытии в аэропорт Канкуна:

- Заполните миграционную карточку и таможенную декларацию. Их вы получаете в самолете перед посадкой в Канкуне. Заполните карточки на английском языке. Если в самолете миграционные карточки вам не дали, возьмите их в зоне паспортного контроля;
- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой или разрешением на въезд, миграционная карточка на въезд). Миграционную карточку на вылет вы храните и предъявляете при вылете из страны (утеря карточки – штраф 35 USD);

Если у вас в паспорте стоит виза, вас могут вызвать на допрос в отдельный кабинет;

- Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте;

Пройдите таможенный контроль посредством нажатия кнопки (загорается либо красная, либо зеленая). Выборочно досматривают ручную кладь у отдельных туристов. Запрещен ввоз фруктов, овощей, семян растений, круп, мясных продуктов. Разрешен беспошлинный ввоз

сигарет 200 шт на 1 человека (т.е.1 блок, иное не-декларированное – изъятие и штрафы); спиртных напитков до 3 л.

- На выходе из аэропорта Вас встречает представитель компании.

- Время ожидания трансфера 2 часа по прилету, если Ваши туристы задерживаются просим связаться с принимающей стороной и предупредить.

Прибытии в отель:

- Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку;
- Заполните регистрационную карточку на английском языке;
- Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт);
- Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 15:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. При заселении вам выдадут ключи от номера. В некоторых отелях могут попросить наличные деньги или карту, на которой заблокируют определенную сумму (в зависимости от отеля) в качестве депозита за дополнительные услуги.
- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с отельным гидом

На следующий день после Вашего прибытия осуществляется встреча с Вашим отельным гидом. Во время информационной встречи Вы сможете:

- получить график посещения представителя Вашего отеля;
- задать интересующие Вас вопросы по инфраструктуре отеля и курорта;
- заказать экскурсии - как групповые, так и индивидуальные;
- взять в аренду автомобиль;
- уточнить время обратного трансфера.

Информация об отъезде:

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить к месту встречи в указанное время, Поэтому просьба все дополнительные услуги (пользование минибаром, телефоном и т.д.) оплатить заранее.

Приезд в аэропорт Канкуна для вылета:

- По прибытии в аэропорт Канкуна/Мехико подойдите к стойке регистрации, указанной на табло регистрации рейсов, пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт, билет, миграционную карточку на вылет), сдайте багаж;
- Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME);
- Пройдите таможенный контроль (проверяют ручную кладь);
- Пройдите в зал вылета и ожидайте объявления на посадку Вашего рейса.

Страховой полис:

При наступлении страхового случая в первую очередь необходимо совершить звонок в сервисную компанию по телефонам, указанным в страховом сертификате, и зарегистрировать случай! Далее следовать указаниям координатора!

Для получения помощи указываются:

- полностью свои фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение (страна, город и название отеля), номер телефона, по которому с ним сможет связаться представитель Страховщика или Сервисной компании;
- подробное описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной страховой компании предоставит рекомендации Застрахованному по его дальнейшим действиям.

При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно. Некоторые случаи обсуждаются. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Полезныетелефоны:

Посольство Украины в Мехико	Адрес: Paseo de la Reforma № 730, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F.. Ver en el mapa Телефон: (+5255) 5282-4789, 5282-4744, Sección consular: 5282-4085 Факс: (+5255) 5282-4768 Электронныйадрес:ucraniaemb@prodigy.net.mx,emb_mx@mfa.gov.ua
Полиция, скорая помощь	060, 066, 065 (скорая помощь)

Связь: Телефонные звонки из номера отеля дорогие. Более экономно пользоваться звонками по интернету с помощью систем Viber, WhatsUpp, Skype. В отсутствие указанных систем, рекомендуем приобрести телефонную карточку в отеле и звонить с таксофона. В крайнем случае обратитесь на ресепшен отеля или уточните информацию у Вашего отельного гида. Для звонка на Украину используйте код +38 (далее номер телефона). Так же можно приобрести телефонную сим-карту, однако убедитесь в целесообразности ее приобретения, т.к. для ее использования необходимо иметь незаблокированный телефон, необходимо пройти процедуру регистрации, выбора пакета обслуживания, пополнения баланса. Стоимость 1 минуты разговора с Украиной составит 1-1,5 USD.

Транспорт: в курортной зоне Канкуна/Ривьеры Майя можно воспользоваться автобусными маршрутами, коллективо, либо вполне доступно пользоваться такси. Стоимость поездки на такси 1 км – около 1 USD. В Мехико есть наземное метро. Большим спросом пользуются внутренние авиалинии.

Для заключения договора аренды машины необходимо международное водительское удостоверение, кредитная карта, наличие страховки. Стоимость аренды – от 40 USD в день в зависимости от сезона и класса машины. На основных скоростных трассах взимается довольно высокий дорожный налог, но зато эти дороги отличаются хорошим качеством. Ограничение скорости варьируется от 20 км/час (в некоторых городах и на курортах) до 110 км/час (на скоростных платных трассах).

Деньги: Курс обмена доллара составляет 1 доллар (USD) ориентировочно – 18 мексиканских песо (MXP). Национальная валюта – мексиканский песо, обозначение идентично американскому доллару, но с одной линией $. Также буквами MXP. В курортных городах к оплате принимается как песо, так и доллары. Банки работают с 09:00 до 17:00 в рабочие дни и с 09:00 до 14:00 в субботу. В воскресенье банки не работают. Валюту также можно обменять в больших гостиницах, в аэропортах, в офисах по обмену валюты. Часто обмен валюты возможен только при наличии ОРИГИНАЛА паспорта.

Питание: Мексиканская кухня – одна из самых разнообразных и вкусных в мире. Национальные блюда не обходятся без одного из трех типичных компонентов: тортийяс (кукурузные лепешки), фасоли и острого перца чили. Самые известные блюда – фахитос, бурито, кесадийя, соус гуакамоле. Закуски гениальны, как все простое. Собственно, большинство популярных закусок - начос, кесадильяс, такос, тостадос, чимичанги - это все те же пресные кукурузные лепешки (не только из кукурузы, но и из "импортированной" испанцами пшеницы) с начинками из кукурузы, фасоли, перцем, сырами, мясными фаршами с томатами, например, пикадильо.

Распространены похлебки с морепродуктами, бобовыми, со специями. На столе обязательно должна стоять соль, чили и тортильяс. Горячие блюда готовят из нескольких сортов мяса, популярны гуляши олья подрида, жареные говяжьи ленточки с фасолевым гарниром карне асадо и даже знаменитое, по приготовлению которого проводятся настоящие чемпионаты, чили кон карне. Опять же горячие лепешки с начинками: напоминающие наши пельмени или кулебяки эмпанадас, бывшие когда-то простым омлетом, а затем превратившиеся в своеобразные рулеты энчиладас, толстые, как вьюки на спине осла, бурритос. Ну а для любителей древности - ароматные тамалес, приготовленные на пару куски кукурузного теста, обернутые листом кукурузного же початка и политые соусом на выбор.

Хотя мексиканская кухня известна своей любовью к острейшему перцу Чили, в туристических местах и на курортах еда адаптирована для туристов, непривыкшим к острым блюдам. Острые соусы подаются отдельно. Из национальных напитков следует выделить пиво, мескаль и всемирно известную текилу.

Магазины: Магазины работают с 10:00 до 22:00, без перерывов (сиест) и без выходных. Возможна оплата кредитными карточками. Помните, что на покупку алкоголя в некоторых местах бывают ограничения по времени продажи. Например, в Плайя-Дель-Кармен алкоголь можно приобрести до 17:00 в будни и до 16:00 в выходные.

В качестве сувениров можно приобрести разнообразные изделия из серебра, часто повторяющие индейские мотивы, ковры и ткани ручной работы, пончо и накидки "сарапе", сомбреро, изделия из кожи, маски и фигуры из дерева, керамику, изделия из обсидиана и оникса.

Рекомендации:

- ✓ Пере-подтвердите с нашим представителем (отельным гидом) Ваши полетные данные на вылет. Это очень важно!
- ✓ Сохраните иммиграционную карту до конца пребывания в стране;
- ✓ Уточните с нашим представителем обслуживание, забронированное с нами;
- ✓ Отель: При заселении некоторые отели попросят у вас, как гарантию персональных расходов, один из двух вариантов: наличными - при выписке из отеля неизрасходованные суммы будут

возвращены в местной валюте по курсу обмена этого дня; или блокировка определенной суммы (определяет отель) на кредитной карте – разблокировка суммы происходит через 10– 15 дней после выписки из отеля;

- ✓ Check in (заселение) – в 15:00 часов, Check out (выселение) в 12:00 часов;
- ✓ Если Вы хотите выписаться из отеля позже 12 часов, обратитесь утром того же дня на ресепшен отеля. Отель проверит наличие мест и сообщит стоимость. Цена зависит от времени выезда;
- ✓ Электрическое напряжение 110 Вт. Используются розетки с плоскими разъемами американского типа. Рекомендуем заранее приобрести адаптер;
- ✓ Иногда отели просят расписываться за оплаченные завтраки – это не оплата, это их статистика;
- ✓ При выезде из отеля внимательно проверьте предоставленный вам счет;
- ✓ Вода: В Мексике не пьют воду из крана, но она пригодна для купания и чистки зубов. Питьевая вода покупается в магазинах. Из нее же готовится лед, который добавляют в ваши напитки;
- ✓ Кредитные карты: почти везде принимают кредитные карты Visa и Master Card. American Express используется реже.
- ✓ При выезде в город или на экскурсию рекомендуем всегда при себе иметь копию паспорта и страхового полиса, оригиналы этих документов должны храниться в сейфе отеля;
- ✓ Деньги, документы и ценные вещи храните только в сейфе отеля;
- ✓ Алкоголь (и другие жидкости свыше 100 мл) покупайте заранее и сдавайте в багаж, купленный вами алкоголь в дьюти фри на вылете при пересадке могут изъять.

Рекомендации для туристов, выезжающих на экскурсионные программы из Мехико или Канкуна

1. Для групп: Места в автобусе занимаются в ПЕРВЫЙ ЭКСКУРСИОННЫЙ ДЕНЬ, по мере поднятия в автобус, Места в автобусе не могут меняться на протяжении всей поездки, кроме как при обоюдной договоренности туристов.
2. Мы оставляем за собой право отказа в обслуживании туриста при его неадекватном поведении, которое может повлиять на качество обслуживания группы в целом: алкогольное опьянение, агрессия вербальная и физическая относительно гида или других туристов и др. В Мексике оскорбление или угроза могут быть причиной вызова полиции и ареста.
3. Работа гида и водителя заканчивается после расселения пассажиров в отеле. Мы обеспечиваем полноценный отдых персонала, т.к. это определяет качество его работы на следующий день. Гид проводит экскурсии только в, обозначенные программой, места.
4. Индивидуальный формат программы не подразумевает open service, Посещение мест должно соответствовать подтвержденной программе.
5. Рекомендуем менять деньги в аэропорту (если прилетаете в Мехико, для Канкуна - нет): У вас не будет доступа к обменным пунктам и банкам в часы их работы. На периферии редко встречаются обменные пункты. Во многих периферийных отелях не меняют иностранную валюту. Для недельной поездки вам будет необходимо иметь минимально около 6000 песо (около 330 дол.) для дополнительных расходов на периферии. (В аэропорту Канкуна курс обмена невыгодный, лучше менять в отеле или в банке)
6. Если у вас останутся к моменту выезда неиспользованные песо, вы сможете поменять их на доллары в аэропорту, перед вылетом на родину
7. Не разрешается использование диктофонов, т.к. знания гидов являются нашей интеллектуальной собственностью.
8. В автобусах используется микрофон. Вне автобуса, на экскурсиях, для групп более 15 человек, используются наушники, которые обеспечивают прекрасную слышимость вашего гида на отдалении от него более, чем на 100 метров. Просим вас быть аккуратными с оборудованием для наушников, т.к. при поломке или потере с вас будут взысканы 70 дол.
9. Не разрешается употребление алкогольных напитков в экскурсионном автобусе. Также в Мексике запрещено распивать алкогольные напитки на улицах, в непредназначенных для этого местах.
10. Во время экскурсионных программ вы посещаете археологические зоны и природные парки. Рекомендуем удобную (не скользкую), закрытую обувь, одежду, подходящую для тропических джунглей и головной убор.
11. Очень важно следовать инструкциям гида в археологических зонах: не проходить в запрещенные зоны, не пониматься на руины, там, где это запрещено и т.д.

12. Если ваше путешествие происходит в сезон дождей, рекомендуем иметь зонт или ветровку.
13. В рамках групповой программы обеды организованы в ресторанах, качество которых проверено. Обычно это шведский стол, это самый удобный вариант с точки зрения динамики тура и цены.
14. Обслуживание на периферии в отелях и ресторанах - медленное. Просим вас быть терпеливыми и вежливыми. Это часть национального характера и ваша нетерпимость только усугубит положение вещей.
15. В Мексике принято давать чаевые, 10% от счета, во всех кафе, барах и ресторанах. Если сервис вам понравился, также приветствуются чаевые водителю и гиду по окончании программы. Принятые суммы чаевых: 2-3 дол за человека в день.
16. Рекомендуем иметь средство против комаров, без проблем можете использовать средство, привезенное с собой.
17. Рекомендуем побеспокоится об адаптере электричества заранее. В Мексике напряжение в сети 110 вольт, розетка: два узких входа. Сообщите гиду в первый же день, если вам нужен адаптер. В отелях на периферии их нет.
18. При заболевании туриста, гид обязан объяснить, как связаться с больницей или врачом, но он не может оставаться с больным в ущерб программе группы или в серьезный ущерб своему полноценному отдыху.
19. В зоопарках и экопарках Мексики нельзя кормить животных.
20. В Мексике запрещено справлять нужды на природе. На протяжении маршрута, на федеральных дорогах, есть оборудованные места для отдыха с туалетами. В среднем автобус делает остановки каждые 3 часа. Также есть туалет в больших автобусах.
21. Практически во всех туристических местах разрешено использование фотокамеры без дополнительных расходов. В музеях и соборах - разрешено использование без вспышки. В отличии от этого, видеосъемка облагается налогом практически во всех археологических зонах (около 4 амер. дол.), во избежание проблем просьба сообщить о наличии таковой Вашему гиду.
22. Не разрешается входить в темных очках и головных уборах в соборы Мексики. Также там запрещается говорить по мобильному телефону.
23. Во время маршрута нет возможности посещать супермаркеты, т.к. ваше расписание исключительно загружено. Если по дороге есть возможность купить продукты, гид с удовольствием вам поможет.
24. Мы оставляем за собой право корректировать программу из-за непредвиденных и независящих от нас обстоятельств: погода, забастовки, состояние дороги, форс мажор, проблемы здоровья и т.д. Эти изменения могут быть сделаны только во благо и безопасность клиентов.
25. Динамика программы основана на обеспечении безопасности для пассажиров и персонала. Приняты во внимание дистанции и состояние дорог.

Как сэкономить, покупая в Мексике?

Иностранец, при выезде из страны может получить обратно 65 % НДС (составляет 15% стоимости покупки), который входит в стоимость товаров, купленных в магазинах TAX BACK.

Как вернуть НДС

Для того, чтобы вернуть налог, необходимо осуществить покупку в магазинах, являющимися частью системы TAX BACK (Возврат НДС).

Минимальная сумма покупки, на которую можно требовать возврата налогов, составляет $ 1,20000 мексиканских песо (включая НДС) (это примерно 100 долларов США), а максимальная сумма $ 3,00000 мексиканских песо (это около 250 долларов), если покупки оплачены наличными деньгами.

Если покупки оплачены пластиковой картой, то максимальная сумма не ограничена.

Во время шопинга, необходимо собирать квитанции и чеки на все совершенные вами покупки в течение всего времени пребывания. Перед прибытием в аэропорт, необходимо сделать копию FMM (миграционной формы).

Офисы TAX BACK расположены на территории аэропорта. Документы, которые необходимо предоставить: счета-фактуры, чеки оплаты пластиковой карты, паспорт, посадочный билет и копию миграционной формы (FMM)

Если сумма покупки равна или превышает сумму $ 5,00000 мексиканских песо (примерно 420 долларов США), вы должны предъявить купленный товар в офисах Tax Back в аэропорту. (Товары должны быть новыми, с бирками, и без следов использования).

Сумма возвращается на карту в полном объеме в течение 40 дней после выезда из страны.

Важно:

Необходимо предъявить копию FMM (миграционной формы), для процесса возмещения НДС. Некоторые авиакомпании забирают эту форму при регистрации на рейс. Поэтому заранее сделать ее копию.

Какие предметы не подлежат возврату налога?

- Оплата гостиницы, ресторана, такси, авиабилетов и т.д;

- Скоропортящиеся продукты;
- Книги;
- Лекарства;
- Открытые алкогольные напитки.

Комиссия компании TAX BACK за эту услугу составляет 35% от суммы возврата НДС. Для получения дополнительной информации посетите официальный сайт www.taxback.com.mx

Желаем Вам приятного отдыха!